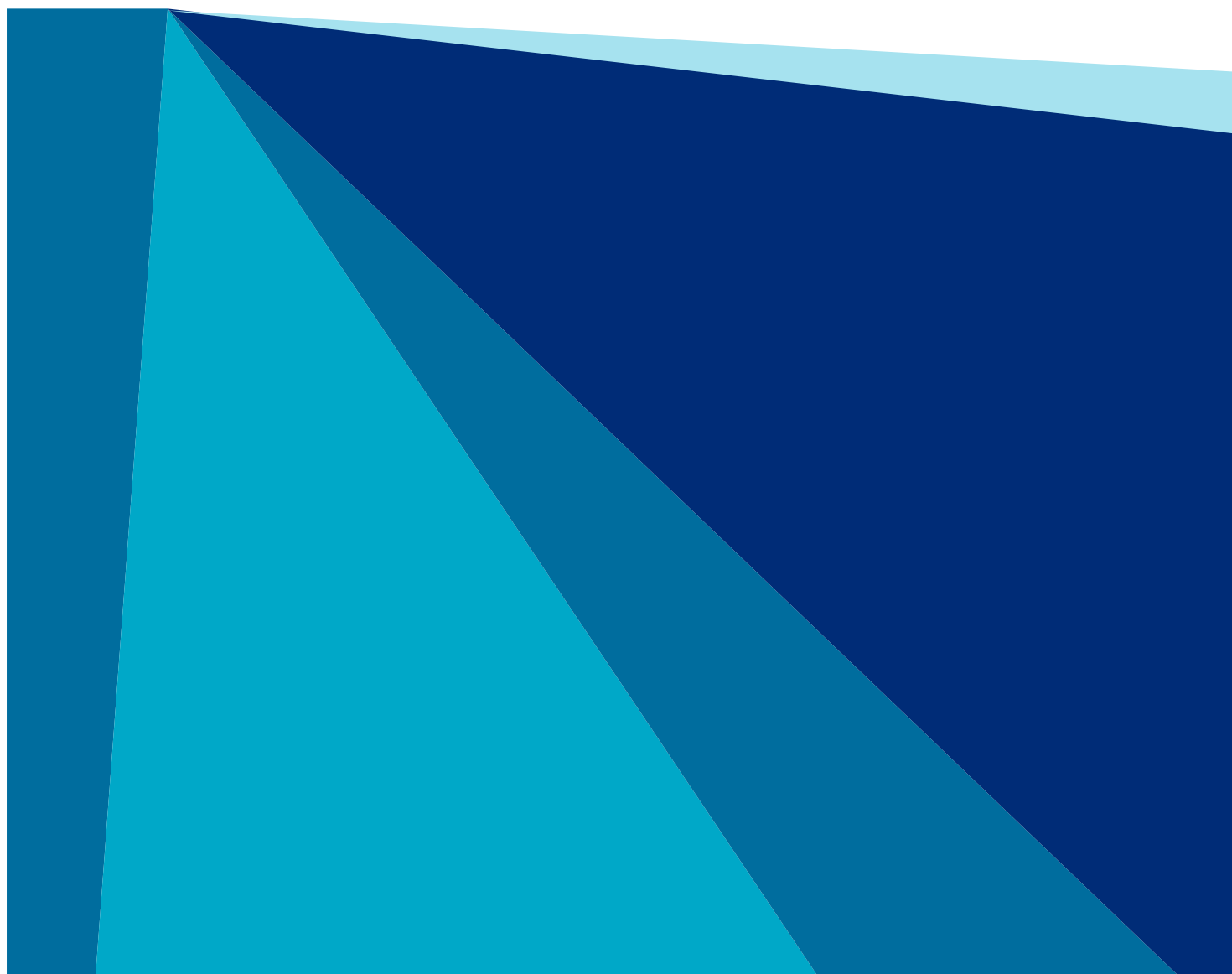


**Rechtsbijstandspolis, verbonden met de
collectieve verzekeringspolis Burgerlijke
Beroepsaansprakelijkheid van de
Belastingadviseurs en de Accountants, leden
van het Instituut van de Belastingadviseurs en
de Accountants (in het kort IBA)**

Polis nr 568400048



Voorwoord

1. Dit verzekeringscontract werd onderhandeld in het kader van de toekomstige fusie van het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten (IAB) en het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF). Het is een herwerking van de polissen 568400025 (IAB) en NCN60002202, met continuïteit van de waarborgen.

Met de wet van 17 maart 2019 betreffende de beroepen van de accountant en belastingadviseur, gepubliceerd in het Belgisch staatsblad van 27 maart 2019 (B.S. 27/03/2019 – pagina 31.256), wordt het nieuwe instituut, het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA), dat beide voormelde instituten zal verenigen opgericht.

De professionele titels van de leden van beide instituten, eenmaal gefusioneerd, zijn de volgende:

BESTAANDE	TOEKOMSTIG (FR) ICE	TOEKOMSTIGE (NL) IBA	TOEKOMSTIGE (ENGELS) ITAA
BIBF	Erkend boekhouder	Expert- comptable	Accountant
	Boekhouder fiscalist	Expert-comptable fiscaliste	Fiscaal accountant
IAB	Accountant	Expert-comptable certifié	Gecertificeerd accountant
	Belastingconsulent	Conseiller fiscal certifié	Gecertificeerd belastingadviseur

De effectieve datum van inwerkingtreding van deze wet moet, op datum van het opstellen van onderhavig verzekeringscontract, nog vastgelegd worden bij Koninklijk Besluit (KB). In de tussentijd onderschrijven de 2 instituten, het BIBF en het IAB, de huidige polis in hoedanigheid van de fusionerende instituten (om uiteindelijk het ICE/ITAA te vormen).

Als gevolg van de fusie worden alle externe (stagiair) leden, natuurlijke personen, ingeschreven op de tabel van het BIBF of van het IAB, alsook de erkende rechtspersonen, automatisch ingeschreven in het openbare register van het IBA met hun nieuwe titel.

In afwachting van de inwerkingtreding van de wet van 17 maart 2019 worden de verwijzingen naar de nieuwe wet (inclusief de nieuwe terminologie) gelezen zoals hierna opgesomd:

Bepalingen conform de wet van 17 maart 2019	Bepalingen voor de wet van 17 maart 2019
Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (afkorting: IBA)	Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten (IAB) voor zover de bepaling betrekking heeft op de Gecertificeerd Accountant of Gecertificeerd belastingadviseur
Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA)	Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF) voor zover de bepaling betrekking heeft op de Erkend boekhouder (Fiscalist)
Accountant	Erkend boekhouder
Fiscaal accountant	Boekhouder fiscalist
Gecertificeerd accountant	Accountant
Gecertificeerd Belastingadviseur	Belastingconsulent

2. Onderhavige overeenkomst wordt door het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (hierna "IBA") onderschreven met als doel de rechtsbijstand te dekken van de externe leden (externe stagiair inbegrepen) die tot deze overeenkomst toetreden, in aanvulling op de verzekeringspolis burgerlijke beroepsaansprakelijkheid nr NCN690001093 onderschreven bij de maatschappijen Allianz Benelux NV, AIG Europe NV en Zurich Benelux.

Onderhavige overeenkomst neemt aanvang op 31 december 2019 om 00.00 uur.

3. De verzekeraar en de makelaars waarborgen aan elke toetreders dat al de schadedossiers met inbegrip van deze behandeld door het Comité Schadelast op anonieme wijze zullen beheerd worden ten aanzien van de verzekeringnemer.

INHOUDSTAFEL

1. Voorwoord.....	i
1. Bijzondere voorwaarden.....	1
1.1. Verzekeringnemer.....	1
1.2. Toetreders.....	1
1.3. Verzekeraar.....	2
1.4. Schaderegelingsbureau.....	2
1.5. Makelaars.....	2
1.6. Polisnummer.....	2
1.7. Premie - Modaliteiten en betaling.....	3
1.8. Aanvang - Vervaldag - Duur van de polis - Opzeg.....	6
2. Speciale Voorwaarden.....	8
2.1. Definities.....	8
2.2. Doel van de polis.....	9
2.3. Gedekte schadegevallen.....	10
2.4. Verzekerde prestaties.....	13
2.5. Territorialiteit.....	16
2.6. Drempel van tussenkomst.....	16
2.7. Wachttijd.....	16
2.8. Omvang van de dekking in de tijd.....	17
2.9. Vrije keuze.....	17
2.10. Verdelingsprincipe.....	19
3. Algemene en Administratieve Bepalingen.....	20
3.1. Definities.....	20
3.2. Voorwerp van het contract.....	22
3.3. Wijzigingen van de Verzekeringsvoorwaarden en van Tarief.....	22
3.4. Diverse beschikkingen.....	23
3.5. Schadegeval.....	23
3.6. Niet gedekte schadegevallen.....	27
3.7. Beheer - Betekeningen.....	30
3.8. Economische sancties.....	31
3.9. Interpretatie.....	31

1. Bijzondere voorwaarden

1.1. Verzekeringnemer

Het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA)¹
Met maatschappelijke zetel
Emile Jacqmainlaan 135/2
B-1000 Brussel

1.2. Toetreders

1. de natuurlijke personen die ingeschreven zijn in het openbaar register van het IBA in de hoedanigheid van gecertificeerd accountant, gecertificeerd belastingadviseur of (fiscaal) accountant en die de beroepsactiviteiten uitoefenen zoals bedoeld door de wet van 17 maart 2019, als zelfstandige, in hoofdberoep of bijberoep, voor rekening van derden, hierna genoemd "externe leden";
2. de natuurlijke personen die ingeschreven zijn in het openbaar register van het IBA in de hoedanigheid van stagiair gecertificeerd accountant, stagiair gecertificeerd -belastingadviseur of stagiair (fiscaal) accountant en die de beroepsactiviteiten uitoefenen zoals bedoeld door de wet van 17 maart 2019, als zelfstandige, in hoofdberoep of bijberoep, voor rekening van derden, hierna genoemd "externe leden stagiair";
3. de vennootschappen die ingeschreven zijn in het openbaar register van het IBA met de hoedanigheid van erkende rechtspersoon met de melding van de titel (stagiair) gecertificeerd accountant, -(stagiair) gecertificeerd belastingadviseur of (stagiair) (fiscaal) accountant, hierna ook "externe leden (stagiair)" genoemd;

die tot de collectieve verzekeringspolis Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid van de Belastingadviseurs en de Accountants, leden van het IBA) toegetreden zijn (polis nr NCN690001093 onderschreven bij de maatschappijen Allianz Benelux NV, AIG Europe NV en Zurich Benelux) door via de makelaar een volledig ingevuld en ondertekend toetredingsformulier opgestuurd te hebben.

De toetreders worden zo deelnemers aan onderhavige verzekeringsovereenkomst die verbonden en ondeelbaar is aan hogervermelde collectieve polis. Hij verbindt er zich toe alle verplichtingen te eerbiedigen en uit te voeren die de overeenkomst hem oplegt, waaronder de premies te betalen.

¹ Verwijzend naar de huidige instituten, het Instituut voor Accountants en Belastingadviseurs (IAB) en het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF), die op de ingangsdatum van dit contract aan het fuseren zijn.

Mogen niet tot onderhavige verzekeringsovereenkomst toetreden:

- de vennootschappen van accountants en belastingconsulenten van de groepen PWC, KPMG, Deloitte Touche Tohmatsu, BDO International, Paardekoper & Hofmann en Ernst & Young, hun vennoten, zaakvoerders en aangestelden;
- de natuurlijke personen die zowel op het tableau van het IBA als op het tableau van het IBR ingeschreven zijn. Deze bepaling is niet van toepassing in geval de activiteiten uitgeoefend worden via twee onderscheiden vennootschappen de ene ingeschreven bij het IBA en de andere ingeschreven bij het IBR.

1.3. Verzekeraar

AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1 te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367 • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40 • Internet: www.axa.be • AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk LAR.

1.4. Schaderegelingsbureau

De schades in rechtsbijstand worden beheerd door:

LAR nv, met maatschappelijke zetel in de Troonstraat 1 te B-1000 Brussel • Tel.: 02 678 55 50 • Fax: 02 678 53 60 • BTW BE 0403.250.774 • RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand.

AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

1.5. Makelaars

WILLEMOT NV, met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Coupure 228 • Tel.: 09 265.08.11 • (BTW) BE 0420.942.881 • RPR Gent, Verzekeringmakelaar FSMA 010 361 A

en

Marsh NV
Herrmann-Debrouxlaan 2, 1160 Brussel • Tel. +32 2 674 96 11
BTW BE 0403.276.906 • RPR Brussel • Inschrijving FSMA nr 014192 A

1.6. Polisnummer

Polisnummer 568400048

1.7. Premie - Modaliteiten en betaling

1.7.1 Berekening van de premie

a. Toetreders - Natuurlijke persoon

Voor de beroepsbeoefenaars, natuurlijke personen, die ingeschreven zijn in het openbaar register van het IBA met de hoedanigheid van externe leden en die toetreden tot onderhavige verzekeringsovereenkomst (door toetreding tot de collectieve polis BA van het IBA), bedraagt de jaarlijkse premie:

Jaarlijkse premie	Premie
Extern Gecertificeerd IBA lid – (Extern Gecertificeerd Accountant of Gecertificeerd Belastingadviseur) (= huidig IAB extern lid)	10 EUR
en Extern IBA lid – (Extern (fiscaal) accountant) (= huidig BIBF extern lid)	

Voor de natuurlijke personen kandidaten tot het beroep van Externe (Gecertificeerd) Accountant of Belastingadviseur of Externe (fiscaal) accountant die ingeschreven zijn in het openbaar register van het IBA in de hoedanigheid van externe stagiairs en die toetreden tot onderhavige verzekeringsovereenkomst:

Externe stagiair (=IAB, BIBF of IBA-lid)	10 EUR
---	--------

De premie wordt samen met de premie BA Beroep opgevraagd.

b. Toetreders – Erkende rechtspersoon

Voor de rechtspersonen, externe leden, heeft de toetreding tot onderhavige overeenkomst de verplichting tot gevolg om een jaarlijkse premie te betalen, die berekend wordt overeenkomstig volgende modaliteiten en op basis van deelname aan de vennootschap in de hoedanigheid van werkende vennoot, zaakvoerder of bestuurder van elke:

- beroepsbeoefenaar ingeschreven op het openbaar register van het IBA in de hoedanigheid van extern lid;
- beroepsbeoefenaar ingeschreven op het openbaar register van het IBA met de vermelding “stagiair”.

Jaarlijkse premie	Premie
Vennootschap	
Extern Gecertificeerd IBA lid –(Extern Gecertificeerd Accountant of Gecertificeerd Belastingadviseur) (= huidig IAB extern lid)	10 EUR
Extern IBA lid - Extern (fiscaal) accountant (= huidig BIBF extern lid)	10 EUR
Externe stagiair (=IAB, BIBF of IBA-lid)	10 EUR

Er zal rekening gehouden worden met alle hierboven vermelde beroepsbeoefenaars die deel uitmaken van de vennootschap in hoedanigheid van werkende vennoot, zaakvoerder of bestuurder op het ogenblik van de toetreding en nadien op 31 december van elk jaar.

De wijzigingen tijdens het verzekeringsjaar met betrekking tot het aantal van deze beroepsbeoefenaars zullen geen aanpassing van de verzekeringspremie tot gevolg hebben, noch in min of in plus.

Van de door de vennootschap verschuldigde premie wordt evenwel in mindering gebracht de premie die overeenstemt met de aanwezigheid in haar midden van beroepsbeoefenaars, of externe stagiairs die er deel van uitmaken in hun hoedanigheid van werkende vennoot, zaakvoerder of bestuurder en die tot onderhavige overeenkomst zijn toegetreden en voor dewelke de overeenstemmende premie reeds aangerekend werd in het kader van onderhavige collectieve polis.

Een vennootschap die bestaat uit beroepsbeoefenaars waarvan sommigen niet zijn toegetreden tot huidige polis kan de waarborgen van huidige polis genieten mits betaling van de premie (en eventuele bijpremie) hierboven vermeld, per beroepsbeoefenaar die niet tot huidige polis is toegetreden, asloek voor haar werkende vennoten, zaakvoerders of bestuurders.

De bovenvermelde premie die betaald werd door een vennootschap uit hoofde van elke externe (stagiair) beroepsbeoefenaar die er deel van uitmaakt in hoedanigheid van werkende vennoot, zaakvoerder of bestuurder verleent eveneens dekking voor de activiteit die hij ten persoonlijke titel als natuurlijke persoon uitoefent buiten de vennootschap.

Hij geniet in dit geval voor deze activiteit ten persoonlijke titel van alle waarborgen voorzien in onderhavige polis.

1.7.2. Modaliteiten en betaling

a. Betaling van de premies

- De premie is vooraf betaalbaar door de toetreders bij aanbieding van de vraag tot betaling.
- De premie is jaarlijks en ondeelbaar.
- De premie is betaalbaar op 31 december van elk jaar.

Ingeval van toetreding in de loop van het jaar zal een premie verschuldigd zijn pro-rata temporis voor de periode gaande van de datum van toetreding tot 30 december daaropvolgend.

De premie zal moeten betaald worden op een rekening geopend op naam van de NV Willemot en van de NV Marsh en vermeld op de betalingsaanvraag. Enkel de betaling op deze rekening is bevrijdend.

b. Wanbetaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag, kan de verzekeraar de waarborg schorsen op voorwaarde dat de toetreders in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij bij een ter post aangetekende brief.

Indien de betaling niet binnen de termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief is uitgevoerd, is de sanctie bepaald in de ingebrekestelling (schorsing van de waarborg) van kracht na het verstrijken van deze termijn.

Indien de waarborg werd geschorst, maakt de betaling door de toetreders van de vervallen premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten en de gerechtelijke inningkosten, een einde aan deze schorsing.

Bij schorsing van de dekking blijft de toetreders verplicht de later nog te vervallen premies te betalen op voorwaarde dat de maatschappij betaling hiervan eist door ingebrekestelling overeenkomstig alinea 1.

Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

De maatschappij zal in ieder geval de verzekeringnemer kennis geven van de schorsing van de waarborg van de toetreders door niet-betaling van de premie.

1.8. Aanvang - Vervaldag - Duur van de polis - Opzeg

1. Ten aanzien van het IBA

a. Aanvang – Vervaldatum – Duur van het contract

- Huidige polis neemt aanvang op 31 december 2019 om 00:00 uur en zal hernieuwd worden op 31 december 2020 om 00:00.
- Huidige polis wordt afgesloten voor een duur van één jaar en wordt voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd behoudens opzegging.
- De jaarlijkse vervaldag van deze polis is bepaald op 31 december.

b. Opzegging

- Door de verzekeraar of door de verzekeringnemer bij een ter post aangetekende brief met een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de lopende verzekeringsperiode.
- De verzekeraar behoudt het recht om zijn aandeel per jaarlijkse vervaldag te herzien en/of op te zeggen indien zijn herverzekeringcapaciteit volledig of gedeeltelijk zou wegvallen. Deze herziening en/of opzeg dient per aangetekend schrijven te worden gemeld en dit ten laatste zes maanden voor de jaarlijkse vervaldag, poststempeldatum geldt als bewijs.
-

2. Ten aanzien van de toetreders

a. Aanvang – Vervaldatum – Duur van het contract

- De toetreding tot huidige polis is afhankelijk van de toetreding tot de collectieve verzekeringspolis Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid van de Belastingadviseurs en de Accountants, leden van het Instituut van de Belastingadviseurs en Accountants (in het kort IBA) - Polis nr NCN690001093) en blijft hiermee onlosmakelijk verbonden zolang deze polis van kracht blijft.
- Onderhavige overeenkomst neemt aanvang op 31/12/2019 om 00:00 uur en zal hernieuwd worden op 31/12/2020 om 00:00
- De overeenkomst wordt afgesloten voor een duur van één jaar en wordt voor dezelfde periode stilzwijgend verlengd behoudens opzeg, zoals hierna omschreven onder b.
- De waarborg neemt aanvang op de dag van betaling met terugwerkende kracht tot de aanvangsdatum vermeld op de vraag tot betaling, op voorwaarde dat de premie betaald wordt binnen de 21 dagen na de datum van de vraag tot betaling. Bij gebrek aan betaling binnen deze termijn, zal de waarborg aanvang nemen op de dag van betaling.

De aanvangsdatum vermeld op de vraag tot betaling zal de door de toetreders op het toetredingsformulier gevraagde aanvangsdatum zijn voor zover dat deze datum niet voorafgaand is:

- aan de datum van toelaatbaarheid van de toetreders tot het IBA;
- aan de datum van ontvangst door de makelaar van het papieren vervuld en ondertekend toetredingsformulier.
- Geen enkele beroepsbeoefenaar of stagiair ingeschreven op het openbaar register van het IBA die tot huidige polis is toegetreden kan door de verzekeraar worden uitgesloten om welke reden ook, zonder voorafgaand akkoord van het bureau van het IBA.

b. Opzegging

- De toetreding tot deze polis kan door de toetreders niet opgezegd worden tenzij door de opzegging van zijn toetreding tot de polis BA IAB Polis nr NCN690001093.
- De opzeg van de toetreding tot de collectieve verzekeringspolis Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid van de Accountants en de Belastingadviseurs (Polis NCN690001903) beëindigt automatisch de toetreding tot deze polis.

2. Speciale Voorwaarden

2.1. Definities

Ter aanvulling van de definities die in de Algemene en administratieve bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende termen nader bepaald:

- **Bemiddeling**

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige derde (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

- **IBA-leden**

De beroepsbeoefenaars natuurlijke personen die ingeschreven zijn op het openbaar register van het IBA in de hoedanigheid van externe leden of externe stagiairs van het IBA, zijnde die het beroep uitoefent als zelfstandige voor rekening van derden.

- **Verzekerde activiteiten**

De activiteiten van gecertificeerd accountant, gecertificeerd belastingadviseur en (fiscaal) accountant zoals omschreven door artikelen 3 en 5 van de wet van 17 maart 2019, alsook activiteiten die door het IBA als verenigbaar beschouwd worden.

Voor externe stagiairs: de activiteiten omschreven door de wet van 17 maart 2019, alsook alle activiteiten beschouwd als verenigbaar door IBA

Maken geen deel uit van de verzekerde activiteiten:

- elk gerechtelijk mandaat (incl. curator van een faillissement, gerechtelijk sekwester, uitvoerder van een testament), behalve:
 - de gerechtelijke expertise ;
 - de activiteit van insolventiefunctionaris aangesteld door de rechtbank (krachtens art. 20 § 1 Boek XX in het Wetboek van economisch recht) en
 - de wettelijke bijstand aan de schuldenaar bij de voorbereiding van het GRP dossier dat de schuldenaar bij de rechtbank dient in te voeren (Procedure Gerechtelijke Reorganisatie) ;

- elk mandaat van minnelijke vereffenaar;
- elk mandaat van bestuurder - of van gedomicilieerde van vennootschap (al dan niet voorlopig);
- elke activiteit van sociaal secretariaat (dit wil zeggen de vervulling door een verzekerde in hoedanigheid van lasthebber van zijn klant, van administratieve formaliteiten en verplichtingen opgelegd door de sociale wetten voor loontrekkenden en zelfstandigen). De waarborg blijft verworven aan de verzekerden voor hun aanvullende en bijkomstige activiteit van sociaal secretariaat in de mate dat deze activiteit niet het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijke facturatie;
- de activiteiten van zaakvoerder of sterkmaker;
- de verplichtingen te vervullen in hoedanigheid van aansprakelijke vertegenwoordiger van buitenlandse belastingplichtigen bij de Belgische overheden inzake BTW, milieubelastingen, belastingen op verzekeringsverrichtingen, tewerkstelling van buitenlandse werknemers.

Op uitdrukkelijk verzoek van de toetreders aan de makelaar, kunnen deze activiteiten worden uitgebreid, aan tussen de toetreders en de verzekeraar af te spreken voorwaarden.

- **Verzekerden**

De hoedanigheid van verzekerde wordt toegekend:

1. aan de toetreders;
2. aan stagiairs, medewerkers, aangestelden en meer in het algemeen alle personen waarvoor de toetreders burgerlijk aansprakelijk zijn in de uitoefening van de verzekerde activiteiten;
3. aan het IBA, haar aangestelden en in het algemeen alle personen waarvoor het IBA burgerlijk aansprakelijk is in de uitoefening van haar opdrachten alsook aan de leden van de Raad van het IBA en van elke permanente of tijdelijke commissie opgericht binnen het IBA in de uitoefening van hun mandaat voor het IBA;
4. aan de insolventiefunctionarissen opgenomen in de lijst zoals opgesteld door het Instituut (cfr Artikel XX.123 en 122 § 2 van het Wetboek van Economische Recht).

2.2. Doel van de polis

Het doel van deze polis is:

- om aan het IBA de mogelijkheid te bieden over te gaan tot een burgerlijke of een commerciële of een sociale bemiddeling indien een verzekerde of de klant van een verzekerde als gevolg van een beroepsconflict in het kader van de verzekerde activiteiten, op hem beroep doet:
 - hetzij tussen verzekerden of

- hetzij tussen een verzekerde en een niet-verzekerde (in het kader van de dekking van onderhavig contract zoals verder omschreven)
nadat de juridische dienst van het IBA alle andere middelen waarover hij beschikt, heeft uitgeput.
- om aan de verzekerden te bieden:
 - een minnelijke verdediging van de juridische belangen.
De verzekeraar verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.
 - een gerechtelijke verdediging van de belangen.
De verzekeraar verbindt zich ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en bij afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten ten laste te nemen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van de belangen van de verzekerden.

2.3. Gedekte schadegevallen

2.3.1. Bemiddeling

De dekking wordt toegekend ingeval van een burgerlijke of een commerciële of een sociale bemiddeling in het kader van de beroepsactiviteiten van (stagiair) gecertificeerd accountants, (stagiair) gecertificeerd belastingadviseur of (stagiair) (fiscaal) accountant, externe leden, zoals omschreven in de hogervermelde definities, in het kader van contractuele relaties van de verzekerden met hun klanten en leveranciers, alsook in het kader van hun betrekkingen met hun confraters cijferberoepers (leden van het IBA en IBR).

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het privéleven, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde activiteit.

In dit kader zijn alle schadegevallen gedekt. Zijn enkel van toepassing de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 3.6 van de Algemene en administratieve bepalingen.

2.3.2. Rechtsbijstand

De dekking is verworven in het kader van de verzekerde activiteiten gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden zoals deze gereguleerd zijn door de wetten en reglementen, alsook het professionele gebouw of lokaal dat als belangrijkste exploitatiezetel dient.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het privéleven, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

a. Extracontractueel burgerlijk verhaal

- De dekking wordt verleend in geval van schadegeval betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor:
 - elke schade opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsactiviteit en veroorzaakt door een derde;
 - elke schade opgelopen door een verzekerde en veroorzaakt door een derde betreffend het gebouw, het professionele gebouw of lokaal dat als belangrijkste exploitatiezetel dient. De andere zetels zijn enkel gedekt indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.
- De dekking is verworven in geval van schadegeval met betrekking tot de aantasting van de eer die de verzekerde heeft geleden in het kader van zijn professionele activiteit en veroorzaakt werd door een derde. Onder aantasting van de eer wordt verstaan, elk precies feit dat van die aard is dat het een aanslag op de eer van de verzekerde betekent of hem aan de openbare minachting blootstelt, of het nu gaat om laster of smaad.
- De dekking wordt verleend bij schadegeval betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsleven en veroorzaakt door een derde, in geval van aantasting van zijn reputatie in het kader van zijn beroepsleven als gevolg van de verspreiding van informatie via het internet («e-reputatie»): laster, beledigingen, smaad, alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, documenten, foto's of video's zonder uw toestemming.

Onder "via het internet" wordt verstaan: via e-mail, spam, link, website, blog, discussieforum, sociale netwerken.
- De dekking wordt verleend bij schadegeval betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsactiviteit en veroorzaakt door een derde als gevolg van diefstal van identiteit.

- De dekking wordt verleend bij schadegeval betreffende het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het afleggen van een verklaring van benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een verzekerde geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

b. Strafrechtelijke verdediging

- De dekking is verworven naar aanleiding van vervolgingen voor inbreuken van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen, met uitzondering van vervolgingen voor opzettelijke inbreuken.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het schadegeval dat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde met zich meebrengt, zelf gedekt is. De verzekerde geniet één gratieverzoek per schadegeval wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- Voor de inbreuken gekwalificeerd als opzettelijke, wordt de dekking pas verleend wanneer de beslissing (vrijspraak van de verzekerde of beschikking van buitenvervolginstelling van de raadskamer of van de kamer van inbeschuldigingstelling) in kracht van gewijsde is gegaan.
- De dekking wordt nooit verleend in geval van misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het huidig artikel, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

c. Voorschieten van honoraria en kosten voor de strafrechtelijke verdediging

Indien het misdrijf anders dan misdaad of gecorrectionaliseerde misdaad, als opzettelijk wordt gekwalificeerd (artikel 2.3.2 b, al.3), kan de verzekeraar toch tussenkomen in de kosten voor de strafrechtelijke verdediging mits vooraf een overeenkomst wordt opgesteld tussen de verzekeraar en de verzekerde.

De verzekeraar zal dan de kosten voorschieten ten belope van 12.500 EUR per schadegeval. In dat geval zullen de bedragen die door de verzekeraar werden voorgeschoten, haar na afloop van de procedure door de verzekerde worden terugbetaald indien de feiten die betrekking hebben op artikel 2.3.2 b.al.3 definitief bewezen zijn.

d. Contractuele verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis (onder meer polissen Burgerlijke Beroepsaansprakelijkheid, en collectieve plan Gewaarborgd Inkomen en Hospitalisatie), onderschreven door de verzekerde, in het kader van zijn activiteit, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

e. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een schadegeval met betrekking tot de verdediging van de belangen van de verzekerde wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een schadegeval dat een verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren” treft, waardoor het vastgoed gedekt is, of het gedeelte van het vastgoed waar de verzekerde zijn beroepsactiviteit uitoefent.

f. Sociaal recht

De dekking wordt verleend in geval van een schadegeval met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken valt.

Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kan de Maatschappij haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de verzekerde afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

2.4. Verzekerde prestaties

2.4.1. Bemiddeling

Het tegemoetkomingsplafond van de verzekeraar bedraagt 900 EUR per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden (en door gelijkstelling, leden van het IAB) die betrokken zijn bij het schadegeval:

1. Als het gaat om een schadegeval tussen 2 verzekerden, bedraagt het tegemoetkomingsplafond 1.800 EUR voor beide verzekerden, hetzij 900 EUR per verzekerde;
2. Als het gaat om een schadegeval tussen een verzekerde en een niet-verzekerde bedraagt het tegemoetkomingsplafond 900 EUR voor het gedeelte van de verzekerde en dit ongeacht het aantal verzekerden die betrokken zijn bij het schadegeval.

Twee bemiddelingen per lid zijn gedekt per verzekeringsjaar.

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten, neemt de verzekeraar de kosten voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde (en door gelijkstelling lid van het IAB) op zich ten belope van de bedragen vermeld in de vorige paragraaf, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw, die niet door de verzekerde kan worden gec recupereerd krachtens zijn belastingsplicht;
- de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

2.4.2. Rechtsbijstand

a. Extracontractueel burgerlijk verhaal

25.000 EUR per schadegeval.

b. Strafrechtelijke verdediging

25.000 EUR per schadegeval.

c. Voorschieten van honoraria en kosten voor de strafrechtelijke verdediging

12.500 EUR per schadegeval.

d. Contractueel verzekering

6.250 EUR per schadegeval.

e. Tegenexpertise na brand

(i) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 375.000 EUR^(*) : 6.250 EUR per schadegeval

(ii) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan 625.000 EUR^(*): 12.500 EUR per schadegeval

(iii) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan 625.000 EUR
18.750 EUR^(*) per schadegeval

^(*) *aan index 705*

f. Sociaal recht

2.000 EUR per schadegeval.

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het schadegeval, neemt de verzekeraar ten belope van de bovenvermelde bedragen, de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding ;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

2.4.3. Bepalingen betreffende terrorisme

- Behoudens andersluidende bepalingen zijn schadegevallen veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.
- Onder terrorisme dient te worden verstaan: een clandestien georganiseerde actie of de dreiging van een actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
- Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden de contractuele verbintenissen van de verzekeraar beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

Alle vormen van nucleair risico veroorzaakt door terrorisme zijn altijd uitgesloten.

2.5. Territorialiteit

2.5.1. Bemiddeling

De dekking wordt toegekend voor schadegevallen die zich in België voordoen.

2.5.2. Rechtsbijstand

- Inzake "burgerlijk verhaal", "strafrechtelijke verdediging" (met inbegrip van de "voorschieten van honoraria en kosten voor de strafrechtelijke verdediging"), "burgerlijke verdediging" in geval van "contractueel verzekering" schadegeval, wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen.
- Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

2.6. Drempel van tussenkomst

2.6.1. Bemiddeling

De drempel van tussenkomst van de verzekeraar bedraagt 1.500 EUR per schadegeval.

2.6.2. Rechtsbijstand

Behalve in het geval van extracontractueel burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging (met inbegrip van "voorschieten van honoraria en kosten voor de strafrechtelijke verdediging") bedraagt de drempel van tussenkomst van de verzekeraar 1.000 EUR per schadegeval en tot 3.500 EUR in tegenexpertise na brand (de verzekeraar zal echter aan de klant bijstand verlenen in het kader van een intern beheer). In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de verzekeraar 3.500 EUR per schadegeval.

2.7. Wachtijd

De dekking bemiddeling is verworven na een wachttijd van 3 maanden.

Voor de andere materies is er geen wachttijd.

De dekking is verworven voor zover de verzekerde niet op de hoogte was van het geschil of er niet van op de hoogte had moeten zijn op het ogenblik van zijn aansluiting aan het contract.

2.8. Omvang van de dekking in de tijd

De omvang van de dekking in de tijd wordt bepaald in de artikel 1.8.

Bijgevolg wordt geen schadeaangifte meer aanvaard 90 dagen na de opzegging of schorsing van het contract. Voor het overige houdt de verzekerde zich aan de bepalingen van artikel 3.4 -1 van de Algemene en administratieve bepalingen.

2.9. Vrije keuze

2.9.1. Bemiddeling

Wanneer moet worden overgegaan tot een bemiddeling, is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Telkens er zich een belangenconflict met de Verzekeraar voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat/bemiddelaar of zo hij er de voorkeur aan heeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringnemer.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de Verzekeraar zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de Verzekeraar op de hoogte van het verloop van het dossier.

Zo niet is de Verzekeraar na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De Verzekeraar neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De Verzekeraar is in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

2.9.2. Rechtsbijstand

De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met het schaderegelingskantoor voordoet, is de verzekerde vrij, voor de verdediging van zijn belangen, om een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten en erelonen.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één enkele advocaat of expert aan te stellen. Zoniet ligt de keuze bij de verzekeringsnemer.

De verzekerde die een raadsman kiest moet te gelegenertijd diens naam en adres meedelen opdat het schaderegelingskantoor zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat ze heeft klaargemaakt.

De verzekerde houdt het schaderegelingskantoor op de hoogte van het verloop van zijn dossier, desgevallend via zijn raadsman. Zoniet is het schaderegelingskantoor na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat ze bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Het schaderegelingskantoor neemt de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat of expert. Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

Het schaderegelingskantoor is in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de raadslieden (advocaat, expert ...) die voor verzekerde tussenkomen.

2.10. Verdelingsprincipe

In het geval dat een schadegeval onder meerdere dekkingen valt, zal enkel het bedrag van de hoogste verzekerde prestatie van toepassing zijn. In het geval dat meerdere uitkeringsbedragen dezelfde zijn, zal slechts een van de verzekerde uitkeringsbedragen beschikbaar zijn in het kader van het gedekte schadegeval.

3. Algemene en Administratieve Bepalingen

De speciale voorwaarden vervullen deze algemene en administratieve bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

De bijzondere voorwaarden vervullen de speciale voorwaarden en deze algemene en administratieve bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

3.1. Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige Algemene en administratieve bepalingen of van de speciale voorwaarden.

1. De verzekerden

De personen vermeld in hoedanigheid van verzekerde in de Speciale voorwaarden (artikel 2.1).

2. De verzekeraar

De verzekeraar vermeld in punt 1.3 van de Bijzondere voorwaarden.

3. Het schaderegelingskantoor

De schadegevallen in rechtsbijstand worden beheerd door LAR nv, met maatschappelijke zetel in de Troonstraat 1 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50, Fax : 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van schadegevallen met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan LAR het beheer toe van schadegevallen voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

4. Wachtijd

Periode die aanvang neemt op de aanvangsdatum van het contract en gedurende dewelke geen enkele tussenkomst van de Verzekeraar verworven is.

5. De verzekeringnemer

De rechtspersoon vermeld in punt 1.1 van de Bijzondere voorwaarden.

6. Drempel van tussenkomst

Minimum bedrag - in hoofdsom - onder hetwelk de Verzekeraar geen enkele tussenkomst moet verlenen.

7. Schadegeval

De verwezenlijking van de gebeurtenis die de waarborg van de Verzekeraar zou kunnen teweegbrengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de verwezenlijking van deze gebeurtenis, aanleiding gegeven hebben.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal en in geval van een extracontractuele burgerrechtelijke verdediging, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een schadegeval bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een derde begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal verzekerden of derden.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

Serieschade

- De schadevordering tegen eenzelfde verzekerde indien deze voortvloeit uit eenzelfde oorzaak of uit eenzelfde schadelijke gebeurtenis, ongeacht het aantal tegenpartijen of slachtoffers, dient als een serieschade te worden beschouwd.
- Aangezien dit soort schadegeval als één en hetzelfde schadegeval wordt beschouwd, wordt het bedrag van de prestatie verhoogd tot tweemaal het bedrag van de overeenstemmende dekking in het kader van een schadegeval. Dit schadegeval wordt volledig in één verzekeringsjaar aangerekend.

Collectief schadegeval

Indien minimum 3 verzekerden een verhaal indienen met het oog op de verdediging van hun persoonlijk belang tegen eenzelfde beslissing of zich verdedigen tegen de aanspraak van een of meerdere derden om in eenzelfde geding een persoonlijk belang te vrijwaren, worden deze schadegevallen als collectieve schadegevallen beschouwd, dit wil zeggen als eenzelfde schadegeval waarvan het bedrag van de prestatie verhoogd wordt tot tweemaal het bedrag van de overeenstemmende dekking in het kader van een schadegeval.

Dit schadegeval wordt volledig in één verzekeringsjaar aangerekend

8. Derde

Alle andere personen dan de verzekerden.

3.2. Voorwerp van het contract

1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk schadegeval, informeert de Verzekeraar de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

2. Minnelijke en/of juridische verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door de verzekeringsnemer gekozen dekking, verbindt de Verzekeraar er zich toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van schadegeval ontstaan in de loop van het contract om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

3.3. Wijzigingen van de Verzekeringsvoorwaarden en van Tarief

Wanneer de Verzekeraar de voorwaarden van verzekering en/of van tarief wijzigt, past zij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Zij stelt de verzekeringsnemer (IAB) van deze aanpassing in kennis minstens zes maanden voor die vervalddag.

De verzekeringsnemer (IAB) mag evenwel de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de dag na de kennisgeving van de aanpassing. Als gevolg daarvan eindigt het contract op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Deze opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing door de bevoegde overheid opgelegd en die in haar toepassing gelijk is voor alle Verzekeraars.

3.4. Diverse beschikkingen

1. Mededelingen en kennisgevingen

De mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de Verzekeraar moeten gedaan worden aan een van haar uitbatingszetels in België of aan iedere persoon die daartoe in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

De mededelingen en kennisgevingen voor de verzekeringsnemer moeten gedaan worden op het laatst door de Verzekeraar gekend adres.

2. Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De speciale voorwaarden vervolledigen deze algemene en administratieve bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

De bijzondere voorwaarden vervolledigen de speciale voorwaarden en deze algemene en administratieve bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

3. Overeenstemming met de wet op de Landverzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst is beheerst door deze Belgische wetgeving over de landverzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

3.5. Schadegeval

1. Aangifte van schadegeval - Rechten en plichten

1.1 De verzekerde moet het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoede oorzaken zo vlug mogelijk aan het schaderegelingskantoor aangeven.

Nochtans kan het schaderegelingskantoor zich niet beroepen op het niet respecteren van de termijnen indien het schadegeval zo vlug als redelijk mogelijk was werd aangegeven.

- 1.2 De verzekerde dient aan het schaderegelingskantoor, bij zijn aangifte of bij ontvangst, mee te delen:
- alle documenten en inlichtingen betreffende het schadegeval;
 - alle bewijselementen nodig tot het identificeren van de tegenpartij, tot het beheren van het dossier en tot het rechtvaardigen van de oorzaak en het bedrag van de schadeëis;
 - alle inlichtingen over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van het schadegeval zodat het schaderegelingskantoor in staat wordt gesteld zich een juist idee erover te vormen en een minnelijke regeling na te streven.
- 1.3 De verzekerde overhandigt alle inlichtingen, documenten of bewijsstukken aan het schaderegelingskantoor zodat deze laatste de mogelijkheid heeft een voldoening-gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.
- De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het schaderegelingskantoor niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen.
- 1.4 Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en het schaderegelingskantoor in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt, desgevallend overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 3.5 - 4.
- 1.5 De verzekerde blijft steeds meester van zijn schadegeval. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het schaderegelingskantoor op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het schadegeval, terug te betalen.
- De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het schaderegelingskantoor, zullen niet te haren laste zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen.
- 1.6 Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor het schaderegelingskantoor uit voortkomt, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie overeenkomstig het geleden nadeel.
- 1.7 Het schaderegelingskantoor zal haar waarborg niet verlenen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen zijn verplichtingen niet nakomt.

2. Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

2.1 De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het schaderegelingskantoor zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek en op kosten van de verzekeraar, het standpunt betreffende deze kosten en erelonen, inwinnen bij de bijvoegde overheid of juridische autoriteit. Bij gebreke daarvan behoudt het schaderegelingskantoor zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten laste valt van de verzekeraar te beperken in de mate van het geleden verlies.

2.2 De verzekerde die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan de verzekeraar toekomen moet die afstaan aan het schaderegelingskantoor en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op kosten van de verzekeraar, en volgens de onderrichtingen van het Schaderegelingskantoor voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt.

Hij subrogeert hiervoor de verzekeraar in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen derden; desgevallend uitgeoefend in zijn naam door het schaderegelingskantoor voor kosten die door deze laatste werden voorgesloten.

2.3 Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt de tussenkomst van de verzekeraar bij voorrang ten gunste van de verzekerde, vervolgens van zijn echtgeno(o)t(e) en ten slotte van hun met hen samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen. Zoniet zal het gebeuren a rato tussen de verzekerden.

2.4 De erelonen van de experts worden geregeld binnen de maand na voorlegging van de rechtvaardigingsstukken.

3. Meningsverschil

3.1 Bij meningsverschil tussen de verzekerde en het schaderegelingskantoor over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een schadegeval te regelen mag de verzekerde na gemotiveerde bekendmaking door het schaderegelingskantoor van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. De verzekeraar moet hem hieraan herinneren.

3.2 Zo de advocaat het standpunt van het schaderegelingskantoor bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

- 3.3 Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekommt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het schaderegelingskantoor te volgen, is deze laatste die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen gehouden de waarborg van de verzekeraar te leveren en de kosten en honoraria van de consultatie terug te betalen die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.
- 3.4 Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is de het schaderegelingskantoor, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht haar waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de verzekerde gebleven zijn.

4. Informatieplicht

Telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet of een verschil van mening bestaat over de regeling van het schadegeval brengt het schaderegelingskantoor de verzekerde op de hoogte van respectievelijk:

- het bij artikel 3.5 - 1 bedoelde recht;
- de mogelijkheid gebruik te maken van de in artikel 3.5 - 3 bedoelde procedure.

5. Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een verzekerde behalve de verzekeringsnemer rechten wil doen gelden tegen de verzekeringsnemer of tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

6. Verjaring

- 6.1 De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar.
- 6.2 De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.
- 6.3 Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.
- 6.4 Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

3.6. Niet gedekte schadegevallen

1. Niet gedekte schadegevallen

1.1 De waarborg is niet verworven indien het schadegeval:

- zich voordoet ter gelegenheid van oproer, burgerlijke opstanden, van alle collectieve daden van geweld, van politieke, ideologische of sociale inspiratie, al dan niet gepaard gaand met verzet tegen het gezag of iedere andere gevestigde macht, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aan genomen.

De Verzekeraar dient het bewijs te leveren van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;

- zich voordoet ter gelegenheid van een burgeroorlog of van een oorlog, d.w.z. een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende macht of elke andere gebeurtenis van militaire aard, behalve indien de verzekerde er op geen enkele wijze actief of vrijwillig deel heeft aangenomen. De Verzekeraar levert het bewijs van het feit dat haar van haar waarborg vrijstelt;
- zich voordoet ter gelegenheid van opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire of een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- veroorzaakt is door ieder feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, mits deze feiten of bepaalde schade voortkomen van of voortvloeien uit radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen bij nucleaire brandstof of radioactief afval, of wanneer ze rechtstreeks of onrechtstreeks voortkomt van een ioniserende stralingsbron;
- rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een derde betrokken is;
- voortvloeien uit een opzettelijke daad van de verzekerde.

De uitsluitingen voorzien in artikelen 3.6 – 1.1 punten 3, 4 en 5 vallen weg indien de verzekerde aantoont dat er geen rechtstreeks of onrechtstreeks oorzakelijk verband is tussen die gebeurtenissen en het schadegeval of wanneer dit schadegeval gedekt is door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.

1.2 De waarborg is slechts verworven indien het schadegeval zich voordoet na het ingaan van het contract, behoudens indien de Verzekeraar bewijst dat de verzekerde op het ogenblik van het afsluiten van het contract op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

2. De waarborg is niet verworven wanneer:

- de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op rechten die aan hem overgedragen werden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan;
- het schadegeval rechten van derden betreft die de verzekerde op zijn eigen naam laat gelden;
- de verzekerde de hoedanigheid heeft van borg of aval;
- de verdediging van de belangen van de verzekerde betrekking heeft op een schuldinning of een schuldvereffening die de enige foutieve niet-nakoming vormt van contractuele verplichtingen uit hoofde van de verzekerde of van de derde/ schuldenaar; tevens zijn de gevolgen die eruit voortkomen van de waarborg uitgesloten.

3. De waarborg is niet verworven in geval van:

- strafvervolgingen voor elk opzettelijk feit van de verzekerde. De waarborg zal nochtans a posteriori verworven zijn voor de overtredingen en wanbedrijven, indien uit de definitieve gerechtelijke beslissing volgt dat het opzettelijk feit niet werd weerhouden;
- geschil met de verzekeraar, behoudens hetgeen voorzien is in artikel 3.5 - 4.

4. De betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve transactionele boeten en hun toebehoren is van de waarborg uitgesloten.

5. Uitsluitingen specifiek voor Rechtsbijstand

Naast de gevallen van niet-verzekering hierboven opgesomd, zijn uitgesloten, de schadegevallen inzake:

- collectieve handelingen, faillissementen, gerechtelijke reorganisatie en sluitingen van bedrijven;
- geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom”, “krediet”, “transport”, “winstderving en permanente algemene kosten”:

- de verdediging van de belangen van de verzekeringsnemer en/of de andere personen die verzekerd zijn als eigenaar, bewaker of bestuurder van voertuigen ter land, ter zee of in de lucht en met een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21/11/1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- het privéleven van de verzekerde (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de schadegevallen met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personenfamilierecht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- de deelname van de verzekerde aan een actie tot verdediging van de collectieve belangen van het beroep;
- de niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (schadegevallen) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- de talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van schadegevallen van dezelfde aard;
- de aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor derden toereikend zijn;
- onvermogen van de verzekerde;
- graduele en/of niet toevallige vervuilingen;
- milieu en urbanisme bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- de verzekeraar toont aan dat het schadegeval het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de verzekerde. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, fraude en/of oplichting. Betreffend fraude en/of oplichting, doet deze uitsluiting geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.3.2. c);

- de betaling van schadevergoeding verschuldigd ten gevolge van een schadegeval.
- Er wordt aanvullend bepaald dat voor het professionele gebouw, van de dekking uitgesloten zijn, de schadegevallen:
 - inzake de bouw, verbouwing of afbraak van het verzekerde goed, aangezien de werken wettelijk en reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning,...) uitgaande van een bevoegde publieke overheid en/of de tussenkomst van een architect;
 - inzake het gedeelte van het onroerend goed (belangrijkste exploitatiezetel) dat niet dient voor de beroepsactiviteit.

6. Uitsluitingen specifiek voor e-reputatie

Zijn ook uitgesloten, de schadegevallen met betrekking tot:

- verspreide informatie die geen naamelementen bevat die de verzekerde aanbelangt;
- informatie waarvan de spreiding door een derde, die een strafrechtelijke inbreuk inhoudt, voor de verzekerde geen aanleiding was om een klacht in te dienen;
- de verzekerde indien hij strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt.

3.7. Beheer - Betekeningen

De verzekeringnemer en de Verzekeraar vertrouwen onherroepelijk en voor de ganse duurtijd van onderhavige verzekeringsovereenkomst, het beheer ervan alsook de organisatie en bezieling van het Comité Schadelast en de inning van de premies toe aan de n.v. Willemot en de n.v. Marsh.

De verzekeraar verklaart op het ogenblik van het onderschrijven van de polis het risico voldoende te kennen en ontslaat de verzekerden van meer uitgebreide informatie in dit verband.

De mededelingen en betekeningen bestemd voor de verzekeraar zullen als geldig beschouwd worden wanneer deze geadresseerd zullen zijn aan de makelaars n.v. Willemot en n.v. Marsh.

De verzekeraar dient de mededelingen en betekeningen aan de verzekerden te doen aan het laatst gekende adres.

3.8. Economische sancties

Voorliggende contract verschaft geen enkele dekking of prestatie voor zover deze dekking, prestatie of onderliggende zaak of activiteit enige toepasselijke wet of reglementering van de Verenigde Naties, de Europese Unie of om het even welke andere wet of reglementering schendt betreffende economische of commerciële sancties

3.9. Interpretatie

In geval van verschil tussen de Nederlandse en Franse versies van onderhavige polis, zal de verzekerde de voor hem meest gunstige versie genieten.

Gedaan te Brussel, elke partij erkennende zijn exemplaar te hebben ontvangen.

De Verzekeringnemer,

De Makelaars,

De Verzekeraar,

Willemot NV

AXA Belgium NV

Marsh NV

PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- Het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- Het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- De dienstverlening aan de klanten:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantenzone).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- Het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- De opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- De bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- Bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- Statistische studies:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;

- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (insert link) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.



Marsh NV
Herrmann-Debrouxlaan 2
B-1160 Brussel
+32 2 674 96 11 fax +32 2 674 99 20
www.marsh.com



Willemot NV
Coupure rechts 228
B-9000 Gent
FSMA: 010 361 A

This may be viewed on our website <http://www.marsh.co.uk/aboutMarsh/principles.html>

SOLUTIONS...DEFINED, DESIGNED, AND DELIVERED.

