

ALGEMENE VOORWAARDEN

GEWAARBORGD INKOMEN XL

Een exclusief product



MARSH



ethias

INHOUDSTAFEL

DEFINITIES	5
Doel van de verzekering	6
Waarborgen	6
Wachttijd	7
Wijziging van de invaliditeitsgraad	8
Herval	8
Zenuw- of geestesandoeningen/Burn Out	8
Hospitalisatie	8
Zwangerschapsverlof - Bevalling	8
Uitsluitingen	9
Medisch onderzoek	9
Arbitrage	9
Territoriale grenzen en terrorisme	10
Samenvoeging verzekeringen	10
Begin en duur van de waarborg	10
Premie	10
Tariefaanpassing	11
Schadegevallen	11
Taksen, belastingen en kosten	11
Subrogatie	11
Rechtsmacht en woonplaats	12
Algemene bepalingen	12
Diverse bepalingen	12
AANVULLENDE INLICHTINGEN MIFID	13
Communicatiewijzen en talen	13
Beleid inzake belangenconflicten	13

DEFINITIES

Voor de interpretatie van de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

1. Verzekeringsnemer

De natuurlijke of de rechtsperso(n)en die de overeenkomst afsluit(en);

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 LUIK

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007).

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank : BE72 0910 0078 4416 BIC : GKCCBEBB

3. Verzekerden

De personen aangeduid in de speciale voorwaarden die van de in de verzekeringsovereenkomst vermelde waarborgen genieten.

Ethias kan evenwel de toelating tot aansluiting op deze verzekering afhankelijk maken van de gunstige uitslag van een medische keuring te verrichten door een door haar erkend geneesheer, teneinde Ethias toe te laten het te verzekeren risico te evalueren en eventueel voorbehoud te formuleren wat betreft het recht op prestaties voor een aandoening, kwetsuur of gebrekkigheid die bestond voor de aanvraag tot deze verzekering;

4. Ziekte

Elke aantasting van de gezondheidstoestand die een andere oorzaak heeft dan een ongeval en die erkend is door een geneesheer die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat de ziekte wordt vastgesteld;

5. Ongeval

Elke plotse gebeurtenis, die lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken vreemd is aan het organisme van het slachtoffer. De letsels moeten worden vastgesteld door een geneesheer die gemachtigd is zijn praktijk uit te oefenen, hetzij in België, hetzij in het land waar de verzekerde zich bevindt op het ogenblik dat het ongeval zich voordoet;

6. Fysiologische ongeschiktheid

De vermindering van de lichamelijke integriteit van de verzekerde waarvan de graad bij medische beslissing vastgesteld wordt volgens de officiële Belgische schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit, van kracht op het ogenblik van de ziekte of het ongeval;

7. Economische ongeschiktheid

De werkelijk door de verzekerde ondergane arbeidsgeschiktheidsvermindering, gelet op het uitgeoefende beroep en de aanpassingsmogelijkheden in een beroepsactiviteit die verenigbaar is met zijn kennis en aanleg in de schoot van de onderneming van de verzekeringsnemer zelf of in elke andere in België bedrijvige onderneming. In geen enkel geval mag de in aanmerking genomen ongeschiktheidsgraad meer bedragen dan die welke bepaald zou worden door de voorwaarden van de algemene arbeidsmarkt in België.

8. Zwangerschapsverlof

Het verlof zoals omschreven door de sociale wetgeving.

9. De wetgeving

De wetgeving van toepassing op het herstellen van schaden voortkomend uit een arbeidsongeval in de privésector op het moment van het schadegeval.

ARTIKEL 1 DOEL VAN DE VERZEKERING

Onderhavige verzekering heeft tot doel overeenkomstig deze algemene voorwaarden en bijgaande speciale en bijzondere voorwaarden aan de verzekeringsnemer en/of de verzekerden te waarborgen:

- de betaling van een rente in geval van ongeval (24 uur/24) of ziekte welke aanleiding geeft tot een arbeidsongeschiktheid zoals bepaald in punt 7 van hoofdstuk « Definities » hiervoor, ten einde een verlies aan beroepsinkomen in te dekken;
- de betaling van een uitkering voor de schadegevallen welke aanleiding geven tot een vaste invaliditeit of het overlijden van het slachtoffer, of de betaling van de medische kosten.

ARTIKEL 2 WAARBORGEN

1. GEWAARBORGD INKOMEN IN GEVAL VAN ONGEVAL OF ZIEKTE

In geval van economische ongeschiktheid overkomen vóór de leeftijd vermeld in het hoofdstuk « einddatum » van de speciale voorwaarden, hebben de verzekerden vanaf het einde van de wachttijd recht op een rente waarvan de modaliteiten vastgesteld zijn in de speciale voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.

Het ongeschiktheidspercentage zal gelijk zijn aan de graad van ongeschiktheid vermeld in punt 6) en 7) van het hoofdstuk « Definities » hiervoor, waarvan het hoogste percentage weerhouden wordt. De rente wordt volledig uitgekeerd wanneer deze ongeschiktheidsgraad ten minste gelijk is aan 66 %. Daarentegen wordt er geen rente uitgekeerd indien de ongeschiktheidsgraad lager ligt dan 24 %. Het percentage van fysiologische ongeschiktheid dient enkel, wanneer dit het hoogste zou zijn, als referentie voor het bepalen van het percentage van de arbeidsongeschiktheid aangezien onderhavige verzekeringsovereenkomst de economische ongeschiktheid waarborgt.

Voor een ongeschiktheid in geval van ziekte is de rente betaalbaar in maandelijkse schijven na vervallen termijn zolang de ongeschiktheid duurt maar ten laatste tot de leeftijd vermeld in de speciale voorwaarden (einddatum van de rente). De betaling van de rente begint eventueel pro rata.

Voor een ongeschiktheid in geval van ongeval is de rente betaalbaar in maandelijkse schijven na vervallen termijn zolang de ongeschiktheid duurt maar ten laatste tot de datum van consolidatie (maximum drie jaar vanaf de datum van het ongeval). De betaling van de rente begint eventueel pro rata. Vanaf de consolidatie wordt de rente herzien op basis van de bepalingen inzake blijvende invaliditeit zoals voorzien in punt 2 hierna.

Indien een wijziging in de gezondheidstoestand van de verzekerde een verandering van de ongeschiktheidsgraad teweegbrengt, wordt de rente herzien op basis van de nieuwe ongeschiktheidsgraad vanaf de dag dat deze wijziging vastgesteld wordt.

Zodra de rente ingaat en zolang als deze duurt is de verzekeringsnemer vrijgesteld van premiebetaling in verhouding tot de graad van ongeschiktheid.

2. VERZEKERING ONGEVAL

In geval van arbeids- of privé-ongeval wordt de verzekerde een uitkering toegekend:

- in geval van overlijden;
- in geval van blijvende invaliditeit;
- voor de medische kosten.

Na een ongeval kan de verzekerde kiezen voor het uitkeringsregime die hem het meest gunstig lijkt:

- op basis van « multiplicatoren »
- op basis van de «Wet »

De schadeloosstelling op basis van multiplicatoren voorziet volgende uitkeringen:

• **In geval van overlijden**

De betaling van een kapitaal gelijk aan 5 maal de verzekerde jaarlijkse rente, of 10 maal de jaarlijkse rente voor de ongevallen gebeurd in het buitenland, of 15 maal de jaarlijkse rente als het ongeval gebeurt wanneer het slachtoffer passagier is van een vliegtuig.

- **In geval van blijvende ongeschiktheid**

De betaling van een éénmalig kapitaal gelijk aan 10 maal de verzekerde jaarlijkse rente, pro rata van de herkende invaliditeitsgraad.

- **In geval van behandelingskosten**

De terugbetaling voor de kosten voor dokter, apotheker, chirurg, radiografie, prothese, orthopedie, hospitalisatie en transport tot maximum 7 500,00 euro en na eventuele tegemoetkoming van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering of van een gelijkaardige organisme. Deze kosten, met uitzondering van die voor protheses, worden terugbetaald ten laatste tot het verstrijken van de herzieningstermijn of tot de datum van herstel.

Er wordt een vrijstelling voorzien van 75,00 euro per schadegeval.

De vergoeding « Basis-Wet » voorziet dezelfde uitkeringen als deze van toepassing door de wetgeving, waarvan onder anderen:

- **In geval van overlijden**

De betaling:

- van een niet-geïndexeerde lijfrente gelijk aan dertig procent van de basisbezoldiging voor de overlevende echtgenoot of de overlevende wettelijke samenwonende partner in de zin van de wet van 23 november 1998;
- van een voorlopige niet-geïndexeerde rente van vijftien procent per kind met een maximum van vijfenveertig procent zolang de kinderen recht op kinderbijlagen hebben en in ieder geval tenminste tot 18 jaar; voor weeskinderen (van vader of van moeder) wordt de rente vastgesteld op twintig procent, met een maximum van zestig procent;
- van een uitkering voor begrafeniskosten gelijk aan dertig maal het gemiddeld dagelijks inkomen. Bovendien neemt de verzekeraar ook de kosten ten laste voor de overbrenging van het lijf van de plaats van overlijden tot de plaats waar de familie die wil laten begraven.

De hierboven vermelde uitkeringen worden echter toegekend bij gebrek aan of ter aanvulling van iedere tegemoetkoming van een Ziekte- en Invaliditeitsverzekering of een Bijstandsverzekering en worden beperkt tot het bedrag van de reële kosten. De wettelijke rente wordt aan de voorouders toegekend, broers of zussen, voor zover zij namelijk als begunstigde in de verzekeringsovereenkomst worden vermeld.

- **In geval van blijvende ongeschiktheid**

De betaling van een niet-geïndexeerde lijfrente gelijk aan het percentage van de basisbezoldiging dat met de graad van herkende ongeschiktheid overeenstemt. Deze rente wordt verminderd met 50 % als de invaliditeitsrente lager ligt dan 5 %, en met 25 % als de invaliditeitsrente op 5 % of meer wordt vastgesteld, maar lager dan 10 %.

Er wordt bepaald dat de blijvende invaliditeiten van meer dan 66 % als vast worden beschouwd. De rente wordt dus aan 100 % betaald voor de invaliditeiten van meer dan 66 %.

Onder bepaalde voorwaarden laten de wettelijke bepalingen toe een derde van de waarde van de lijfrente in kapitaal te storten, waardoor deze lijfrente op basis van de overblijvende twee derden wordt verrekend.

Als de invaliditeitsgraad minder dan 10 % bedraagt, wordt de rente echter in kapitaal betaald na het verstrijken van de herzieningstermijn.

- **In geval van behandelingskosten**

De terugbetaling voor de kosten voor dokter, apotheker, chirurg, radiografie, prothese, orthopedie, hospitalisatie en transport tot maximum 7 500,00 euro en na eventuele tegemoetkoming van de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering of van een gelijkaardige organisme. Deze kosten, met uitzondering van die voor protheses, worden terugbetaald ten laatste tot het verstrijken van de herzieningstermijn of tot de datum van herstel.

Er wordt een vrijstelling voorzien van 75,00 euro per schadegeval.

ARTIKEL 3 WACHTTIJD

Voor elke ongeschiktheidsperiode na een ongeval is een wachttijd van toepassing waarvan de duur bepaald is in de speciale voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst. Tijdens deze periode is geen enkele rente verschuldigd.

Voor elke ongeschiktheid na een ziekte is een wachttijd van toepassing waarvan de duur bepaald is in de speciale voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst. Er wordt geen rente verschuldigd voor de invaliditeiten waarvan de duur korter is dan de wachttijd. De rente wordt vanaf de eerste dag van ongeschiktheid betaald voor de invaliditeiten waarvan de duur langer is dan de wachttijd.

De wachttijd begint op de dag die de geneesheer heeft bepaald als begindatum van de ongeschiktheid. De gevallen van herval worden geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 5 van onderhavige voorwaarden.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE INVALIDITEITSGRAAD

Elke verhoging of vermindering van de invaliditeit die het slachtoffer toelaten het werk te hervatten, zelfs gedeeltelijk, dienen binnen een termijn van één maand aan Ethias medegedeeld te worden.

Bij verzuim van mededeling heeft Ethias het recht de ten onrechte uitgekeerde rente terug te vorderen.

ARTIKEL 5 HERVAL

Bij werkhervatting gevolgd door herval die optreedt binnen de vijftien dagen na de werkhervatting wordt de ongeschiktheid beschouwd als een voortzetting van de eerste ongeschiktheid, zowel voor de berekening van de wachttijd als voor de betaling van de rente.

Indien het herval optreedt na vijftien dagen, maar voor zestig dagen na de werkhervatting, moet de verzekerde het bewijs leveren dat er werkelijk herval bestaat uit hoofde van de eerste ongeschiktheid.

Al naar gelang van het geval krijgt zowel de betaling van de rente als de berekening van de wachttermijn weer haar beloop vanaf de vaststelling van het herval.

Bij herval zestig dagen na de werkhervatting zal de daaruit voortvloeiende ongeschiktheid als een nieuwe arbeidsongeschiktheid worden beschouwd.

ARTIKEL 6 ZENUW- OF GEESTESAANDOENINGEN / BURN OUT

De invaliditeiten met betrekking tot een zenuw- of geestesandoening zijn gedekt voor zover duidelijk en erkend door de geneesheer van de verzekerde en de raadsgeneesheer van Ethias.

« Burn-out » is gedekt voor zover vastgesteld door een in België erkend psychiater en overeenkomstig de criteria bepaald in « Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fourth Edition » (= DSM-IV) of latere uitgaven. De duur van tegemoetkoming wordt tot één jaar beperkt.

ARTIKEL 7 HOSPITALISATIE

In geval van hospitalisatie wordt de uitkering vanaf de eerste dag gestort, zonder toepassing van de wachttijd.

In geval van ongeschiktheid voortvloeiend uit een hospitalisatie zal Ethias het bedrag van de vrijstelling terugbetalen voorzien door de hospitalisatieverzekering voor zover deze hospitalisatieverzekering ook bij Ethias is onderschreven.

ARTIKEL 8 ZWANGERSCHAPSVERLOF - BEVALLING

Tijdens het zwangerschapsverlof blijven zowel de bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst als de betaling van de premie van toepassing.

Het zwangerschapsverlof als zodanig is niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst. In geval van arbeidsongeschiktheid tijdens dit verlof worden nochtans de voorziene uitkeringen toegekend met uitzondering van de prestaties die direct betrekking hebben tot de zwangerschap.

Voor iedere geboorte tijdens de verzekeringsperiode wordt echter een éénmalige forfaitaire vergoeding aan de verzekerde toegekend. Deze bedraagt 1/15de van de verzekerde jaarlijkse rente. De verzekerde verbindt er zich toe Ethias een kopij van het geboortebewijs door te geven.

ARTIKEL 9 UITSLUITINGEN

Zijn uit de verzekering uitgesloten de ongeschiktheid voortspruitend uit:

1. een ongeval of ziekte welke niet door medisch onderzoek controleerbaar is;
2. een ongeval of ziekte zonder medisch voorschrift;
3. aandoeningen bedoeld door de wetgeving op de beroepsziekten, evenals de gevolgen ervan;
4. esthetische behandelingen of verjongingskuren. Nochtans zal er een rente uitgekeerd worden indien de ongeschiktheid voortspruit uit plastische herstelheekunde ingevolge een door deze verzekeringsovereenkomst gewaarborgde ziekte of ongeval;
5. ziekten of ongevallen die de verzekerde overkomen:
 - a) in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van doping, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift, tenzij:
 - er bewezen wordt dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de ziekte of het ongeval en zijn gevolgen;
 - de verzekerde het bewijs levert dat hij uit onwetendheid alcoholische dranken of verdovende middelen heeft gebruikt, of hiertoe door een derde gedwongen werd;
 - b) ten gevolge van alcoholisme, verslaving of een overdreven gebruik van geneesmiddelen;
6. oorlogsfeiten, wanneer de verzekerde hierbij betrokken wordt als burger of als militair ; burgeroorlog of oproer, tenzij hij er niet actief aan heeft deelgenomen of hij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond;
7. bezoldigde sportbeoefening, sportbeoefening in de lucht;
8. een door de verzekerde gestelde opzettelijke daad, tenzij de verzekerde het bewijs kan leveren dat het een geval van redding van personen of van goederen betreft, van misdad of misdrijf, van roekeloze daad, van weddenschap of uitdaging;
9. poging tot zelfdoding en/of vrijwillige verminking;
10. deelname aan een sportwedstrijd met gebruik van gemotoriseerde voertuigen;
11. het gebruik van springstoffen of uit nucleaire energie welke onder toepassing valt van de Conventie van Parijs (wet van 22 juli 1985) of alle andere wettelijke bepalingen welke deze wetgeving zouden vervangen, wijzigen of aanvullen;
12. een ongeval waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig, of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten verricht in verband met het toestel of de vlucht;
13. een aandoening die al bestond op de aanvangsdatum van deze verzekeringsovereenkomst. Als de verzekerde voor meer dan één jaar door deze overeenkomst gewaarborgd is en dat geen enkel ongeschiktheid overkomen is tijdens deze periode met betrekking tot de al bestaande aandoening, worden de voorziene uitkeringen echter toegekend. In afwijking van voorgaande alinea is de ongeschiktheid waarvoor het slachtoffer, zonder verzekeringsonderbreking, reeds gedekt was krachtens een gelijkaardige waarborg evenwel steeds gewaarborgd.

ARTIKEL 10 MEDISCH ONDERZOEK

De uitkeringen bepaald in artikel 2 kunnen door Ethias slechts verleend worden, wanneer zij het recht heeft , op ieder ogenblik de gezondheidstoestand van de verzekerde door een door haar erkende arts te laten controleren. De door de verzekerde gekozen arts levert de verzekerde die erom verzoekt de geneeskundige verklaringen af die voor het uitvoeren van deze overeenkomst nodig zijn.

ARTIKEL 11 ARBITRAGE

In geval van meningsverschil tussen de geneesheer van de verzekerde en de raadsgeneesheer van Ethias wordt een derde geneesheer door beide partijen aangewezen om te beslissen. De beslissing van deze derde geneesheer is onherroepelijk en niet vatbaar voor hoger beroep. De kosten van de arbitrage vallen ten laste van de maatschappij.

ARTIKEL 12 TERRITORIALE GRENZEN EN TERRORISME

- a) Deze verzekering is wereldwijd van toepassing.
- b) Terrorisme: deze polis dekt de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme overeenkomstig de wet van 1 April 2007 (BS van 15 mei 2007). In dit kader is Ethias toegetreden tot de VWZ TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten van vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 April 2007.

ARTIKEL 13 SAMENVOEGING VERZEKERINGEN

Indien de verzekeringsnemer tijdens de duur van deze verzekeringsovereenkomst door andere verzekeringen aanvullende waarborgen doet dekken die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp, om welke reden of som ook, moet hij binnen de acht dagen daarvan per aangetekend schrijven kennis geven aan Ethias. Deze verklaring zal de naam van de nieuwe verzekeraar, datum en contractnummer en de aanvullende gewaarborgde sommen vermelden. In dit geval heeft Ethias de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst per aangetekende brief op te zeggen binnen de dertig dagen na deze kennisgeving. De opzegging zal slechts uitwerking hebben vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en haar vaststelling door een bijvoegsel vervallen alle rechten van de verzekerden bij schadegeval.

ARTIKEL 14 BEGIN EN DUUR VAN DE WAARBORG

1. De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in het verzekeringscontract, onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de eerste premie betaald werd.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar van de overeenkomst, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

2. Behoudens andersluidende verklaring in de speciale of bijzondere voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst, wordt de verzekering afgesloten voor een eerste periode welke afloopt op de eerstvolgende jaarlijkse premieervalddag.

De verzekering wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, en onder dezelfde bepalingen en voorwaarden, behalve indien één van de partijen er zich tegen verzet door aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst per post is afgegeven.

ARTIKEL 15 PREMIE

De waarborgen van deze verzekering worden verleend tegen betaling van een jaarpremie, vastgesteld op grond van de premies vermeld in de speciale voorwaarden.

De premie is de prijs van de verzekering. Zij is haalbaar en vooruitbetaalbaar bij aanbieding van de factuur of bij bericht van vervalddag.

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd per aangetekende brief houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte per post van de aangetekende brief.

De schorsing of opzeg hebben slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Als de waarborg geschorst is:

1. wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de interesten, een einde gemaakt aan de schorsing;
2. kan Ethias, in geval van niet-betaling, de overeenkomst opzeggen.

De onbetaalde premies en de premies die tijdens de schorsing vervallen komen toe aan Ethias als forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias en de betaling van de premie gedurende of na eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 16 TARIEFAANPASSING

Indien Ethias haar tarief verhoogt, is deze tariefaanpassing van toepassing vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van kennisgeving.

Indien de tariefaanpassing minder dan vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag betekend wordt, heeft de verzekeringsnemer het recht de overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag van kennisgeving.

Indien Ethias haar tarief vermindert zal de verzekeringsnemer ervan genieten vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag.

ARTIKEL 17 SCHADEGEVALLEN

1. Aangifte van een schadegeval:

Bij ziekte of ongeval die aanleiding kunnen geven tot recht op de waarborgen voorzien door artikel 2 van huidige voorwaarden moet de verzekerde aan Ethias zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk aangifte doen en ten laatste binnen een termijn van vijftien dagen vanaf het einde van de wachttijd. Nochtans zal Ethias zich niet op deze termijn beroepen indien de aangifte later, maar wel zo snel als redelijker wijze mogelijk, gedaan wordt.

Bij deze verklaring dient de verzekeringsnemer en/of de verzekerde elk document, verklaring of rapport te voegen als bewijs van het bestaan en de ernst van het voorval. Ethias kan hieromtrent elk aanvullend stuk eisen dat zij nodig acht, uiteraard ook om het werkelijk inkomstenverlies vast te stellen.

2. Beëindiging van de uitkeringen:

Bij opzeg van de verzekeringsovereenkomst, houden de tegemoetkomingen van Ethias op vanaf de einddatum van het contract.

ARTIKEL 18 TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratierechten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekeringsnemer moet overleggen ter gelegenheid van een schadegeval.

Alle onder gelijk welke benaming en onder ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

ARTIKEL 19 SUBROGATIE

Ethias treedt in de plaats van de verzekeringsnemer en/of de verzekerde voor al zijn rechten en rechtsvorderingen ten belope van de uitgaven die hij voor een verzekerd ongeval doet:

- tegen elk rechts- of natuurlijke persoon aansprakelijk of objectief aansprakelijk voor het ongeval en zijn verzekeraar;
- tegen de schuldenaar van vergoedingen voorzien in het kader van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- tegen elke schuldenaar van vergoedingen en zijn verzekeraar en dit tot het bedrag van de betaalde of te betalen sommen met betrekking tot het schadegeval.

Als dit noodzakelijk is, zal op verzoek van Ethias de verzekeringsnemer deze subrogatie schriftelijk per afzonderlijke akte bevestigen.

ARTIKEL 20 RECHTSMACHT EN WOONPLAATS

1. Alle betwistingen tussen de verzekeringsnemer en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.
Fiscale boeten en registratierechten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de overeenkomst, bijvoegsels en gebeurlijk van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste blijven van de verliezende partij.
2. De woonplaats van de partijen wordt terecht als volgt bepaald: voor Ethias aan haar zetel in België; voor de verzekeringsnemer op zijn woonplaats. Indien de verzekeringsnemer verhuist moet hij Ethias zo vlug mogelijk per aangetekende brief zijn nieuw adres opgeven; bij gebrek hieraan zal elke mededeling geldig worden gedaan aan zijn laatste door Ethias officieel gekend adres.
Indien de verzekeringsnemer België verlaat, zal elke mededeling geldig worden gedaan op zijn laatst officieel door Ethias gekend adres in het land.
3. Vanaf het ogenblik dat de verzekeringsnemer zijn woonplaats of hoofdverblijfplaats zich niet langer in België bevindt, wordt deze overeenkomst van rechtswege beëindigd, tenzij de verzekeringsnemer het bewijs levert dat hij onderworpen blijft aan de Belgische sociale zekerheid.

ARTIKEL 21 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake in verschillende artikelen van de overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post, en de inhoud ervan door de briefafschriften of de dossiers van Ethias of van de verzekeringsnemer.
2. De verzekeringsnemer verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende of andere brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door zijn co-contractanten of hun afgevaardigden ; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering van deze brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als zijnde aangekomen.
3. De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst en haar bijvoegsels, zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend worden beschouwd, daar de verzekering slechts aangegaan is in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

ARTIKEL 22 DIVERSE BEPALINGEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

AANVULLENDE INLICHTINGEN MIFID

ARTIKEL 23

COMMUNICATIEWIJZEN EN TALEN

Communicatiewijzen

Wij gebruiken diverse mededelmiddelen:

- per gewone brief en per e-mail op het adres info@ethias.be
- per telefoon : in het Frans op het nummer 04 220 37 79 ; in het Nederlands op het nummer 011 28 29 27
- in onze regionale kantoren : om de gegevens van uw regionaal kantoor te vinden kunt U onze website raadplegen www.ethias.be/bureaux (FR) of www.ethias.be/kantoren (NL)

Communicatietalen

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang de keuze van de verzekerde.

Al onze documenten (offerte, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden bijzondere voorwaarden, ...) zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

ARTIKEL 24

BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval ;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer; belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn(haar) arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien er, ondanks de genomen maatregelen, een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias
rue des Croisiers 24 - 4000 LUIK
Tel 04 220 31 11
Fax 04 249 63 10
www.ethias.be
info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2035 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 HASSELT - Fax 011 28 20 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 BRUSSEL - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.